

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatoren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

**Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und unsere Website nutzen, bestätigen Sie, dass sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.**

## Kontakt mit uns

Wenn Sie per Kontaktformular auf der Website, über die Plan- und Leitungsauskunft, per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen verarbeitet und spätestens sechs Monate nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur dann weiterverarbeitet, wenn und soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern oder es für die Wahrung bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur in jenem Umfang, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, soweit als möglich jedoch nur innerhalb unseres Unternehmens.

## Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. **Ohne Ihr Einverständnis werden von unseren Webseiten auf Ihrem Gerät keine Cookies gespeichert; ausgenommen hiervon sind lediglich die für den Besuch der Website technische notwendigen Cookies (die „essenziellen Cookies“).** Dies sind:

**Name:** cookie\_optin

**Anbieter:** cookie\_optin

**Laufzeit:** 1 Jahr

**Zweck:** Dieses Cookie wird verwendet, um Ihre Cookie-Einstellungen für diese Website zu speichern. Ihr Einverständnis für die Verwendung von Cookies können Sie am oberen Rand der Webseite erteilen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Cookies können Sie jederzeit selbst von Ihrem Endgerät löschen. Bei der Löschung oder Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## Newsletter REMIT Marktinformationen

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren REMIT Marktinformationen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Sie können die Stornierung auf der Webseite selbst vornehmen oder senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@rag-energy-storage.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## Videoaufzeichnungen

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

RAG Austria AG betreibt an ihren Standorten Videoüberwachungsanlagen, die je nach Erfordernis mit oder ohne Datenaufzeichnung ausgestattet sind.

Videoaufzeichnungen werden bei RAG in Abhängigkeit der jeweiligen Anlage aus folgenden Gründen durchgeführt:

- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO) – insbesondere in Hinblick auf die Gewährleistung eines sicheren Betriebs unserer Anlagen, welche Teil der kritischen Infrastruktur Österreichs sind.
- Um lebenswichtige Interessen (Art. 6 Abs 1 lit d DSGVO) von betroffenen Personen – insbesondere von Personen auf Alleinarbeitsplätzen – zu schützen.
- In allen Fällen der Videoüberwachung aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) zum Schutz der Anlagen und des Eigentums, sowie zur Vermeidung, Erkennung und Aufklärung von Betriebsstörungen. Im Speziellen dient die Videoüberwachung
  - der raschen optischen Lokalisierung von Gefahrenquellen und Schadenszentren;
  - dem Schutz der Vermögenswerte, Anlagen und des Eigentums;
  - der Aufklärung von Schadensereignissen und sicherheitstechnischen Vorfällen;
  - dem Schutz von Personen auf gefahrgeneigten Arbeitsplätzen;
  - der Erkennung von betriebsfremden, nicht angemeldeten Personen auf eigenem Betriebsgelände;
  - der Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung:

- Videoaufnahmen von Kameras, die kritische Anlagen mit erhöhtem Schutzbedarf erfassen, werden für eine Dauer von einer Woche gespeichert.
- Videoaufnahmen von allgemeinen Bereichen unserer Anlagen werden für eine standardmäßige Dauer von 72 Stunden gespeichert.
- Sofern eine Überwachung von Eingangsbereichen durch Mitarbeiter\*innen der RAG live erfolgt, werden diese Aufnahmen nicht gespeichert.
- Die Aufzeichnungen werden in konkreten Anlassfällen, sofern und solange dies für die Verwirklichung der o.g. Zwecke über diesen Zeitraum hinaus erforderlich ist, auch länger gespeichert.

Mögliche Empfänger von Videodaten:

- Mitarbeiter\*innen der RAG Austria AG, die zur Erreichung der o.g. Zwecke eingesetzt werden und internen Vorgaben entsprechend zur Einsichtnahme befugt sind.
- Behörden, Gerichte und allfällige Verfahrensbeteiligte nach dem jeweils anwendbaren Verfahrensrecht.
- Lieferanten, Dienstleister, Versicherer und sonstige Dritte, zur Aufklärung von (behaupteten) Schadensfällen und sonstigen sicherheitsrelevanten Vorfällen.

## Ihre Rechte

Die Datenschutzgrundverordnung gibt Ihnen das Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. Gerne können Sie sich aber jederzeit auch mit uns unter der im Impressum angegebenen Kontaktadresse in Verbindung setzen.

## Verarbeiter, Datenschutzbeauftragter, Kontaktdaten

Angaben zum Verarbeiter sowie dessen Kontaktdaten finden Sie im Impressum der Webseite.

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der E-Mailadresse [datenschutzbeauftragter@rag-austria.at](mailto:datenschutzbeauftragter@rag-austria.at) oder postalisch unter:

**RAG Austria AG, 1015 Wien, Schwarzenbergplatz 16 „z.H. Datenschutzbeauftragter“**

Stand: November 2022